

M ID Interieur Design en Houtbewerking - Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) van **M ID Interieur Design en Houtbewerking**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je bij **M ID Interieur Design en Houtbewerking** plaatst. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op de tussen jou en **M ID Interieur Design en Houtbewerking** gesloten overeenkomst.

In deze voorwaarden worden de rechten en verplichtingen van partijen uiteengezet die van toepassing zijn op jouw bestelling van producten bij **M ID Interieur Design en Houtbewerking**. Het is daarom van belang dat je de Voorwaarden goed doorleest. We raden je aan de Voorwaarden op te slaan op je computer, zodat je deze altijd later nog kunt raadplegen.

1. Gegevens M ID Interieur Design en Houtbewerking

- 1.1 **M ID Interieur Design en Houtbewerking** is gericht op Advies in Interieurstyling, verkoopstyling en heeft een webwinkel in ambachtelijke houten meubelen en accessoires

M ID Interieur Design en Houtbewerking

Oosterstraat 50A

3134 NS Vlaardingen Zuid-Holland

Telefoon/Whatsapp: 06-15326192

E-mail: info@midstudio.nl

KvK: 77616480

BTW: NL003215589B13

2. Jouw gegevens

2.1 Om je bestelling zo goed mogelijk te kunnen afhandelen is het van belang dat jouw gegevens, naam, e-mailadres, telefoonnummer, verzendadres en evt. afwijkend factuuradres, correct en volledig doorgeeft volgens de instructies. Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist doorgeven van deze gegevens. De contactgegevens van **M ID Interieur Design en Houtbewerking** vind je onder artikel 1.1 van deze voorwaarden.

2.2 De door jou verstrekte gegevens worden door **M ID Interieur Design en Houtbewerking** alleen gebruikt op de wijze zoals is aangegeven in de privacyverklaring op onze website.

3. Het aanbod en de overeenkomst

3.1 Wanneer je een product koopt bij **M ID Interieur Design en Houtbewerking** ga je een overeenkomst aan met **M ID Interieur Design en Houtbewerking**. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat **M ID Interieur Design en Houtbewerking** een bevestiging naar het door jou opgegeven e-mailadres heeft verzonden.

3.2 Een aanbieding die een kennelijke vergissing en/of fout bevat, zoals een ongewoon lage prijs, bindt **M ID Interieur Design en Houtbewerking** niet tot een overeenkomst. Neem gerust contact op als je twijfelt aan de geldigheid van een aanbieding.

4. Prijs en betaling

4.1 De weergegeven prijs in zowel de webshop, op offerte of factuur zijn inclusief belastingen en, indien van toepassing, verzendkosten.

4.2 Je kunt de bestelling betalen met de betaalwijze zoals is aangegeven in de webshop.

4.3 Wij leveren binnen Nederland volgens de prijsstelling in de webshop m.u.v. de Waddeneilanden. Hiervoor geldt een toeslag en deze wordt tijdens de bestelling voorafgaand aan de betaling getoond.

5. Afhandeling bestelling en levering

5.1 **M ID Interieur Design en Houtbewerking** doet haar uiterste best om jouw bestelling zo goed mogelijk te verwerken en te leveren.

5.2 De bestelling wordt geleverd op het door jouw opgegeven afleveradres binnen de periode die is aangegeven op de website. Voor de levering van *houten meubels zal onze transporteur (naar keuze van **M ID Interieur Design en Houtbewerking**) vooraf contact opnemen om een afspraak in te plannen.

*Verzenden van reguliere pakketten geschiedt met POSTNL, volgens de voorwaarden van postnl.nl.

5.3 Bij eventuele toegebrachte schade, op product of omgeving, ontstaan bij levering dient direct samen met de chauffeur hiervan aantekening te worden gemaakt. **Als er geen aantekening is gemaakt kunnen wij de schade niet in behandeling nemen.**

5.4 Bij bestelling van meerdere producten wordt de langste doorlooptijd aangehouden om zo alles in één keer te kunnen leveren. Wil je een item eerder ontvangen neem dan contact met ons op. Mocht een product niet tijdig gereed zijn, dan zullen wij vooraf daarover contact opnemen.

5.5 Het eigendom van de bestelde producten gaat op jou over op het moment dat **M ID Interieur Design en Houtbewerking** de volledige betaling heeft ontvangen.

5.6 **M ID Interieur Design en Houtbewerking** besteedt zorg aan het juist en compleet verzenden van de producten. Mocht je incomplete of beschadigde producten ontvangen, neem dan contact op met **M ID Interieur Design en Houtbewerking**.

6. Kwaliteit

6.1 **M ID Interieur Design en Houtbewerking** doet haar uiterste best een zo goed mogelijk beeld te geven van de producten op de website. De aard (zoals hout) van de aangeboden producten brengt met zich mee dat er sprake kan zijn van verschillen tussen de weergave van het product en het product dat je ontvangt. Hout is een natuurproduct waardoor geen enkel stuk hout hetzelfde zal zijn qua tekening en kleur. **M ID Interieur Design en Houtbewerking** onthoudt zich hier dan ook van elke aansprakelijkheid.

6.2 Uiteraard voldoen de producten van **M ID Interieur Design en Houtbewerking** aan de kwaliteit die je daarvan mag verwachten. De meubels die wij vervaardigen zijn ontworpen vanuit het oogpunt esthetiek waarbij een hoge mate van kwaliteit voorop staat.

6.3 Het ideale vochtpercentage in huis waar mensen zich het meest prettig bij voelen, ligt tussen de 40% en 60%. Dit is ook het ideale vochtpercentage voor houten producten. Bij een lage vochtigheidsgraad (lager dan 40%) vertonen massief houten producten krimp. Extreme krimp kan scheuren veroorzaken in het hout. Bij een te hoge vochtigheidsgraad zet massief hout uit.

7. Herroepingsrecht

7.1 Het herroepingsrecht voor consumenten houdt in dat je een overeenkomst die tot stand is gekomen met ons via het internet of per telefoon kunt annuleren. Je hebt het recht om de overeenkomst zonder verdere uitleg binnen 14 dagen te ontbinden. Wil je gebruik maar van het recht om de overeenkomst te ontbinden, stuur dan een email naar info@midstudio.nl. Meer informatie over het retourneren vind je op onze website.

7.2 Wanneer je ervoor kiest om de overeenkomst ten aanzien van een product te ontbinden, dan heb je de plicht om dit product zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen nadat je het product hebt ontvangen, via een email aan te melden voor retour. Voor de grotere meubels zullen wij een afspraak inplannen om het product op te halen. Hiervoor wordt € 75,- in rekening gebracht. De kleinere meubels en accessoires kun je in eigen regie en op eigen kosten aan ons retourneren. Meer informatie over het retourneren vind je op onze website.

7.3 In geval van ontbinding zoals bedoeld in artikel 7.1 zal **M ID Interieur Design en Houtbewerking** binnen 30 dagen na ontvangst van het retour gezonden product, het volledig betaalde bedrag terugstorten.

7.4 Wanneer een product door jouw toedoen is beschadigd, of incompleet is of een product andere gebruikerssporen heeft, dan ben je jegens **M ID Interieur Design en Houtbewerking** aansprakelijk voor de door jou veroorzaakte waardevermindering van het product. **M ID Interieur Design en Houtbewerking** zal deze waardevermindering aftrekken van het aan jou terug te betalen bedrag. Zorg dus dat het product bij retour voldoende beschermd is verpakt!

7.5 Het recht van ontbinding zoals bedoeld in artikel 7.1 **geldt niet voor een maatwerk product** dat speciaal volgens jouw specificaties is vervaardigd.

8. Garantie

8.1 Op de producten die wij zelf produceren, zoals houten groot meubilair, geven wij 2 jaar garantie. Dat betekent dat bij een gegronde klacht wij geen voorrijkosten vragen en gratis reparatie bieden of een nieuw product als het artikel niet gerepareerd kan worden. Is het je eigen schuld dat het artikel kapot is gegaan, dan vervalt het recht op reparatie, vervanging of teruggave van je geld. Voor de producten die wij inkopen geldt de fabrieksgarantie en procedure die wordt gehanteerd door de betreffende leverancier.

8.2 Hout is een natuurproduct. Verandering in kleur, als ook het buigen en barsten van hout, behoren tot zijn natuurlijke eigenschappen en vallen **niet** onder de garantieregeling.

9. Wijzigingen in deze Voorwaarden

9.1 **M ID Interieur Design en Houtbewerking** kan deze Algemene Voorwaarden om uiteenlopende redenen aanpassen. Wanneer er een veranderingen is aangebracht door **M ID Interieur Design en Houtbewerking** dan zal de datum hieronder “laatste gewijzigd” worden herzien. Ik adviseer je om regelmatig deze voorwaarden te bekijken om zo op de hoogte te blijven van de aanpassingen. Eventuele wijzigingen zijn niet van toepassing op orders die voor de datum van wijziging zijn geplaatst. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **06 april 2020**.

10 Geschillen

10.1 **M ID Interieur Design en Houtbewerking** streeft ernaar een zo hoog mogelijk kwaliteit te leveren voor haar producten en diensten. Mocht je onverhoopt toch ergens niet tevreden over zijn, neem dan telefonisch contact op of per e-mail.

M ID Interieur Design en Houtbewerking

Telefoon: 06-15326192

E-mail: info@midstudio.nl

10.2 Wanneer je de klachtenprocedure hebt doorlopen en de uitkomst niet bevredigend is dan heb je daarna nog de mogelijkheid om deze voor te leggen bij de Geschillencommissie.